



EASYRENT

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES (PROGRAMA DE ALQUILER)

¿POR QUÉ ALQUILAR FÁCILMENTE?

Nuestro programa Easy Rent es dirigido por profesionales de la música independientes que cuidan y conocen a los clientes y que brindan un servicio personalizado. Con NEMC Easy Rent puede estar seguro de que el instrumento musical de su estudiante es una marca de calidad, respaldada por el servicio y la cobertura de la garantía, y listo para proporcionar años de servicio confiable y diversión.

¿CÓMO FUNCIONA?

Comenzamos con un período de prueba para determinar el interés de su hijo, después de lo cual usted puede devolver el instrumento sin ninguna obligación adicional, o alquilar de mes a mes, o comprar su instrumento con un descuento sustancial. Nuestro plan es alquiler-a-propio con el 100% de sus pagos de alquiler que se aplican a la compra, sin embargo, no hay obligación de comprar.

¿QUÉ PASA SI MI HIJO NECESITA UN INSTRUMENTO DIFERENTE?

Los instrumentos de banda pueden ser intercambiados hasta el final del primer año por otro instrumento de valor igual o mayor. Todas las transferencias de crédito de alquiler al instrumento intercambiado. Se puede aplicar una tarifa de cambio de \$ 20.

Nuestro plan ofrece cambios gratis de instrumentos a medida que sus hijos vayan creciendo. Todos los pagos de alquiler se aplican a la eventual compra de su instrumento final de cuerda de tamaño completo.

¿QUÉ PASA SI MI INSTRUMENTO SE DAÑA O NECESITA SERVICIO?

Nuestra cobertura opcional de exención de daños ofrece tranquilidad al proporcionar cobertura para cualquier reparación necesaria, o pérdida por incendio o robo durante el período del acuerdo. La mayoría de los padres optan por esta cobertura asequible, que se puede cancelar en cualquier momento. Sin embargo, sólo está disponible en el inicio del contrato de alquiler.

¿CÓMO PUEDO COMPRAR MI INSTRUMENTO DE ALQUILER?

100% de sus pagos de alquiler se aplican a la eventual compra de su instrumento. Una vez que haga suficientes pagos para igualar el valor del instrumento, la facturación se detendrá, y se le enviará un certificado de propiedad. En cualquier momento durante el alquiler, puede ahorrar dinero mediante el ejercicio de su opción de descuento de compra anticipada.

¿QUÉ NECESITO PARA ALQUILAR UN INSTRUMENTO?

Para llevar un instrumento a casa, necesitará una licencia de conducir válida o una tarjeta de crédito, débito, número de teléfono y pago de su cuota inicial de servicio confiable y diversión.

CÓMO EMPIEZO?

Visite NEMC.COM.

Asegúrese de seleccionar el código postal correcto para la escuela de su hijo. Utilice el selector de código postal ubicado en la parte superior derecha de nuestra página de inicio.

Luego seleccione su escuela e instrumento para comenzar a construir su carrito.

¿CÓMO HAGO MIS PAGOS DE ALQUILER MENSUALES?

Al completar la solicitud de Easy Rent, usted nos autoriza a cargar directamente sus pagos mensuales en su tarjeta de crédito o débito.

Se pueden hacer arreglos especiales si usted prefiere recibir una factura mensual.

Puede ver su historial de pagos y administrar su cuenta, incluyendo las preferencias de pago, en NEMC.COM.

NECESITA MÁS AYUDA? LLAME AL 800-526-4593 PARA HABLAR CON UN REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE.